

Informativa Privacy e consenso al trattamento dei dati

BLUE EAGLE TECHNOLOGY srl con sede in via Fulgenzio Micanzi, 9 – 25133 Brescia, CF e P.Iva IT03345770980 (in seguito definito “Titolare”), in qualità di titolare del trattamento, informa ai sensi dell’art. 13 D.Lgs. 30.6.2003 n. 196 (in seguito: “Codice Privacy”) e dell’art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito: “GDPR”) che i dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

1. Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi sensibili e non sensibili (in particolare, nome, cognome, codice fiscale, p. iva, email, numero telefonico, indirizzo IP – in seguito definiti “dati personali” o anche “dati”) forniti dal cliente o raccolti durante la fase di pre contrattualizzazione e di erogazione dei servizi, nonché in fase di adempimento al/ai contratti sottoscritti, con particolare attenzione alla protezione dei dati medesimi.

2. Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati:

A) senza il consenso espresso (art. 24 lett. a, b, c Codice Privacy e art. 6 lett. b, e GDPR), per le seguenti Finalità di Servizio:

- ✓ fornire il servizio richiesto (“Servizio”), in esecuzione del contratto tra l’interessato e Blue Eagle Technology srl;
- ✓ adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti in essere;
- ✓ comunicare i Dati ad aziende connesse o collegate alla Società, nonché a società partner della stessa appartenenti ai settori informatico, consulenziale, finanziario ai fini di ottemperare agli obblighi contrattuali
- ✓ adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell’Autorità;
- ✓ esercitare i diritti del Titolare, a mero esempio: il diritto di difesa in giudizio e/o la gestione del credito;
- ✓ consentire al titolare di svolgere sondaggi finalizzati al miglioramento della qualità del Servizio erogato, in virtù del legittimo interesse del Titolare (“Customer Satisfaction”);
- ✓ permettere la registrazione ai nostri siti web;
- ✓ inviare email informative attinenti ai servizi erogati dal titolare (a mero esempio: informazioni ed alert di sicurezza informatica)

B) Solo previo specifico e distinto consenso (artt. 23 e 130 Codice Privacy e art. 7 GDPR), per le seguenti Finalità di Marketing:

1. inviare comunicazioni commerciali e/o promozionali su suoi prodotti e servizi erogati dal Titolare, nonché effettuare ricerche di mercato (“Marketing”);
2. permettere la sua iscrizione al servizio di newsletter fornito dal Titolare e degli ulteriori Servizi offerti ai propri clienti
3. segnaliamo che se già nostro cliente, potremo inviarLe comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui hai già usufruito, salvo tuo dissenso (art. 130 c. 4 Codice Privacy).

3. Conseguenze dell’eventuale mancato conferimento dei dati

Il conferimento dei Dati è facoltativo. Tuttavia, il mancato conferimento dei Dati contrassegnati come obbligatori, comporterà l’impossibilità di erogare il Servizio.

Il mancato conferimento dei restanti Dati non contrassegnati come obbligatori consentirà comunque l’erogazione del Servizio.

4. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all’art. 4 Codice Privacy e all’art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

Il trattamento dei Dati per ciascuna delle finalità di cui sopra potrà avvenire con modalità cartacee, automatizzate o elettroniche e, in particolare, a mezzo posta ordinaria o email, telefono (es. chiamate automatizzate, SMS, MMS), fax e qualsiasi altro canale informatico (es. siti web, mobile app).

I Dati trattati per fornire il Servizio e per la Customer Satisfaction saranno conservati dalla Società per il periodo ritenuto strettamente necessario a conseguire tali finalità.

Inoltre, i Dati trattati per fornire il Servizio, potranno essere conservati per un periodo superiore, al fine di poter gestire eventuali contestazioni legate alla fornitura del Servizio e/o ai pagamenti del medesimo.

I Dati trattati per finalità di Marketing e Profilazione saranno conservati dalla Società dal momento in cui l'interessato ha fornito il proprio consenso fino a che tale consenso non sarà revocato. Nel caso in cui il consenso venisse revocato, i Dati non potranno più essere trattati per le citate finalità di Marketing e Profilazione ma potrebbero essere ancora conservati al fine di gestire eventuali contestazioni legate a queste tipologie di trattamenti.

Il tempo di conservazione dei Dati per finalità di Marketing e Profilazione previsto dal Titolare è conforme alle norme locali nonché ai provvedimenti dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

5. Accesso ai dati

I dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 2.A) e 2.B):

- a dipendenti e collaboratori del Titolare o delle società collegate, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- a società partner - ad esempio, per attività di supporto e consulenza sul servizio, per attività di gestione tecnica del servizio, per lo storage dei dati personali, e così via - e/o a terzi soggetti -a titolo di mero esempio: fornitori, istituti di credito, studi professionali - che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

6. Comunicazione dei dati

Senza espresso consenso (ex art. 24 lett. a), b), d) Codice Privacy e art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i dati per le finalità di cui all'art. 2.A) a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. I dati non saranno diffusi.

7. Trasferimento dati

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà infrastruttura informatica ubicata sia all'interno dell'Unione Europea sia in paesi Extra Europei – comunque debitamente elencati dai Garanti Eu come consentiti – di proprietà del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento

Il Titolare assicura che il trasferimento dei dati extra-UE avviene in totale conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

7. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei Dati è facoltativo.

Tuttavia, il mancato conferimento dei Dati per le finalità di cui all'art. 2.A) è obbligatorio, il mancato consenso comporterà l'impossibilità di erogare il Servizio.

Il mancato conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.B) è meramente facoltativo. È quindi possibile decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non sarà possibile ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai Servizi offerti dal Titolare. Il mancato conferimento dei restanti Dati non contrassegnati come obbligatori consentirà comunque l'erogazione del Servizio.

8. Diritti dell'interessato

I diritti dell'interessato sono espressamente indicati all'art. 7 Codice Privacy e art. 15 GDPR, più precisamente, l'interessato ha diritto a:

- i. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ii. ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, del Data Protection Officer, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- iii. ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi hai interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- iv. opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale

pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante email e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, hai altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

9. Modalità di esercizio dei diritti

Potrai in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata a.r. a Blue Eagle Technology srl, via Micanzi,9 - 25133 Brescia
- una e-mail all'indirizzo Privacy@eagle.care

10. Minori

I Servizi del Titolare non sono destinati a minori di 18 anni e il Titolare non raccoglie intenzionalmente informazioni personali riferite ai minori, se non per adempiere agli obblighi contrattuali. Nel caso in cui informazioni su minori fossero registrate, il cliente ha il dovere di evidenziarle e notificarne la registrazione al Titolare ed al Data Protection Officer. Il Titolare conserverà tali dati esclusivamente se indispensabile all'adempimento contrattuale e li cancellerà in modo tempestivo se non necessari o su richiesta degli utenti.

11. Titolare, responsabile, incaricati e Data Protection Officer

Il Titolare del trattamento è Blue Eagle Technology srl

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede del Titolare del trattamento.

In ottemperanza al GDPR il titolare ha nominato il DPO Team contattabile all'indirizzo email dpo@eagle.care. I dati del DPO sono depositati presso la sede legale del Titolare.

12. Modifiche alla presente Informativa

La presente Informativa può subire variazioni per adeguamenti alle normative, nonché sulla base delle indicazioni dell'Autorità competente e/o su consiglio del DPO incaricato. Si consiglia, quindi, di controllare regolarmente questa Informativa e di riferirsi alla versione più aggiornata debitamente pubblicata sul sito web

<https://www.eagle.care/portal/ga/>

Io _____

In data _____

Ho letto e compreso quanto qui indicatomi e presto il mio consenso:

_____ al trattamento dei dati ai sensi dell'articolo 2.A

_____ al trattamento dei dati ai sensi dell'articolo 2.B1

_____ al trattamento dei dati ai sensi dell'articolo 2.B2

_____ al trattamento dei dati ai sensi dell'articolo 2.B3